

Usługa Internet + Telewizja Promocja **Pakiet „NA 20-LECIE”**

I. Promocja „Pakiet NA 20-LECIE” dostępna jest dla:

- 1) Osób fizycznych, które dotychczas nie były abonentami usług telekomunikacyjnych Dostawcy Usług i nie zamieszkują lokalu, który jest lub był w ciągu ostatniego 1 miesiąca objęty umową na świadczenie usług telekomunikacyjnych Dostawcy Usług.
- 2) Osób fizycznych – obecnych abonentów usług telekomunikacyjnych Dostawcy Usług którzy:
 - a) przez okres ostatnich 12 miesięcy świadczenia usług terminowo regulowali swoje zobowiązania wobec Dostawcy Usług,
 - b) na dzień rozpoczęcia obowiązywania niniejszego aneksu promocyjnego nie korzystają z aktywnej promocji na usługi telekomunikacyjne Dostawcy Usług.

3) Lokalizacji w których dostępna jest infrastruktura telekomunikacyjna Dostawcy Usług przystosowana do realizacji usługi telewizji cyfrowej.

II. Twoje korzyści w promocji:

- 1) Obniżona opłata abonamentowa nawet o 65 złotych/miesiąc,
- 2) Obniżona opłata aktywacyjna nawet o 269 zł (dot. nowych abonentów),
- 3) Wygodne otrzymywanie faktur za usługi w formie elektronicznej,

III. Twoje zobowiązania w promocji:

- 1) Pozostawanie abonentem wybranej w promocji usługi telekomunikacyjnej Dostawcy Usług przez okres obowiązywania aneksu,
- 2) Terminowe opłacanie abonamentu za usługi objęte promocją.

Numer aneksu:	Data podpisania aneksu:
Nr umowy internetowej:	Data podpisania umowy Internet:
Nr umowy telewizyjnej:	Data podpisania umowy TV:
Imię i nazwisko:	
Adres instalacji:	
Abonament miesięczny w promocji:	
Początek obowiązywania aneksu:	Abonament płatny do: 10 dnia miesiąca

Aneks do umowy o świadczenie usług dostępu do Internetu oraz umowy na usługę telewizji cyfrowej zawartych pomiędzy firmą Radio-Telecom z siedzibą w Krakowie przy ul. Widok 6 zwaną dalej Dostawcą Usług reprezentowaną przez właściciela Andrzeja de Junosza Załuskiego a Abonentem, o następującej treści:

1. Dostawca Usług zobowiązuje się stosować wskazaną w tabeli promocyjną cenę na wybrany przez Abonenta pakiet składający się z usługi dostępu do Internetu „Infostrada RT” oraz usługi telewizji cyfrowej, a Abonent zobowiązuje się do kontynuowania umowy przez okres obowiązywania aneksu, to jest przez okres do końca 12 lub 24 miesiąca kalendarzowego każdego kolejnego okresu objętego aneksem. Zapisy niniejszego aneksu obowiązują razem z zapisami umów do których został on sporządzony przez czas jego obowiązywania. Wypowiedzenie umowy usługi dostępu do Internetu i/lub umowy o świadczenie usługi telewizji cyfrowej jest równoznaczne z wypowiedzeniem związanego z nimi aneksu.

2. W przypadku braku otrzymania przez Dostawcę Usług wypowiedzenia warunków umowy przez Abonenta aneksu w terminie do 1 miesiąca przed upływem końca jego obowiązywania, następuje przedłużenie obowiązywania aneksu na dotychczasowych warunkach na kolejny zgodny z wcześniejszym okres zobowiązania promocyjnego.

3. Warunki obowiązywania niniejszego aneksu promocyjnego na dostęp do usługi telewizji cyfrowej:

- a) Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych:
 - które dotychczas nie były abonentami usług telekomunikacyjnych Dostawcy Usług i nie zamieszkują lokalu, na adres którego zawarta była umowa na świadczenie usług telekomunikacyjnych Dostawcy Usług,
 - obecnych abonentów usług telekomunikacyjnych Dostawcy Usług którzy przez okres ostatnich 12 miesięcy świadczenia usług terminowo regulowali swoje zobowiązania wobec Dostawcy Usług,
 - które w ramach niniejszej promocji wybierają pakiet za który wysokość abonamentu nie będzie niższa, niż wysokość dotychczas płaconego abonamentu,
- b) Promocja może być niedostępna w części lub całości na niektórych obszarach świadczenia usług przez Dostawcę Usług.
- c) Określone aneksem promocyjne stawki abonamentu stosowane są przez okres obowiązywania aneksu.
- d) Promocyjne stawki abonamentu dotyczą tylko i wyłącznie Abonentów regulujących terminowo zobowiązania wobec Operatora tj. do wskazanego w niniejszym aneksie dnia każdego miesiąca świadczenia usługi, którego należność dotyczy (decyduje data wpływu należności do Operatora).
- e) W przypadku nieterminowego regulowania zobowiązań przez Abonenta, abonament miesięczny naliczany jest w wysokości wymienionej w kolumnie „Abonament na czas nieokreślony bez upustów” pomniejszonej o zastosowane upusty za fakturę elektroniczną i/lub zgody marketingowe. Abonament w tej wysokości naliczany jest za każdy rozpoczęty okres abonamentowy w którym występują zaległe zobowiązania Abonenta.
- f) W przypadku występowania zaległości, kolejne wpłaty Abonenta księgowane są na pokrycie najstarszych zobowiązań abonamentowych.
- g) W trakcie obowiązywania aneksu zastosowania nie mają zapisy Regulaminu świadczenia usług dotyczące możliwości zawieszenia świadczenia usługi.
- h) Niniejsza promocja przy podpisywaniu nowej umowy obejmuje obniżenie opłaty aktywacyjnej z kwoty brutto 328 zł do 99 zł dla okresu promocyjnego 12 miesięcy oraz do 59 zł brutto dla okresu promocyjnego 24 miesięcy.
- i) Wypowiedzenie przez Abonenta Umowy przed końcem okresu obowiązywania aneksu lub rozwiązanie Umowy przez Operatora z przyczyn leżącej po stronie Abonenta powoduje naliczenie przez Operatora

Abonentowi opłaty wyrównawczej w kwocie stanowiącej równowartość korzyści uzyskanych przez Abonenta, a wynikających z korzystania przez Niego z niniejszej Promocji. Korzyści te stanowią różnicę pomiędzy Abonamentem na czas nieokreślony z uwzględnieniem zastosowanych upustów pomnożoną przez ilość rozpoczętych miesięcy korzystania z promocyjnej wysokości abonamentu oraz w przypadku pierwszego okresu promocyjnego – różnicę pomiędzy promocyjną, a standardową wysokością opłaty aktywacyjnej. W przypadku korzystania z wielu usług w jednym mieszkaniu należność tą stanowi suma uzyskanych korzyści dla wszystkich usług Abonenta łącznie.

j) Opłatę wyrównawczą Abonent zobowiązuje się uregulować na podstawie wystawionej przez Operatora noty obciążeniowej w terminie 14 dni od daty skutecznego jej doręczenia (w rozumieniu art 44. KPA oraz art. 139 KPC) na adres abonenta podany przez niego do umowy lub adres poczty elektronicznej w przy-padku udzielenia takiej zgody. Opłata wyrównawcza nie jest objęta podatkiem VAT. Abonent zobowiązuje się do bezwzględnego powiadamiania Dostawcy Usług o zmianie danych kontaktowych, w tym adresu korespondencyjnego, nr telefonu, adresu email (jeśli go udostępni).

4. Dostawca Usług zastrzega sobie prawo do corocznej waloryzacji wysokości abonamentu za usługi w stopniu nie większym niż średnioroczny wskaźnik inflacji GUS. Waloryzacja ta nie stanowi zmiany umowy. Dostawca usług powiadamia Abonenta o zwałoryzowanej wysokości abonamentu co najmniej na 30 dni przed jej wprowadzeniem.

5. Abonent oświadcza, że zapoznał się i **akceptuje** warunki Regulaminu oraz warunki promocji objęte aneksem. Oświadcza również, że rozumie i akceptuje postanowienia Umowy oraz że miał możliwość negocjacji jej treści. W przypadku braku akceptacji treści Regulaminu i/lub Umowy, Dostawcy Usług przysługuje prawo odmowy zawarcia Umowy.

6. Abonent **wyraża / nie wyraża** zgodę na wystawianie i przesyłanie w formie elektronicznej korespondencji związanej z realizacją niniejszej umowy. W przypadku udzielenia zgody faktury i/lub noty obciążeniowe będą każdorazowo przesyłane przez Operatora na wskazany w danych nagłwkowych umowy adres e-mail. Abonentowi przysługuje prawo do wycofania tej zgody, jednakże jest to równo-znaczne z utratą związanego z tym upustu.

7. Abonent **wyraża / nie wyraża** zgodę na przetwarzanie przez Dostawcę Usług oraz podmioty z nim współpracujące w ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych, zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. oraz ustawy Prawo Telekomunikacyjne z dnia 16 lipca 2004r. (z późniejszymi zmianami), danych osobowych Abonenta dla celów marketingowych, promocyjnych i reklamy różnego rodzaju usług i towarów. W związku z niniejszą zgodą Dostawca Usług oraz podmioty z nim współpracujące w ramach świadczenia usług telekomunikacyjnych, są uprawnione do posługiwania się dla realizacji ww. celów, w tym, złożenia propozycji zawarcia umowy, środkami porozumiewania się na odległość tj. telefonem, pocztą elektroniczną – adresem do korespondencji, automatycznym systemem wywołującym lub innym podobnym środkiem komunikacji elektronicznej. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych, ich poprawiania oraz żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych dla celów objętych niniejszą zgodą, jednakże jest to równoznaczne z utratą związanego z tym upustu marketingowego.

8. Abonent **wnioskuje / nie wnioskuje** o dostarczanie wyłącznie na wskazany w danych nagłwkowych umowy adres e-mail do korespondencji potwierdzeń dotyczących składania przez Abonenta za pomocą środków porozumiewania na odległość oświadczeń o zmianie warunków umowy, proponowanych przez Dostawcę Usług zmian umowy, regulaminu, cennika jak też informacji o zmianie Dostawcy Usług, jego nazwy, adresu lub siedziby a nadto wszelkiej korespondencji i powiadomień związanych z wykonywaniem niniejszej umowy.

Promocja obejmuje usługę dostępu do Internetu z podanymi w Tabeli 1 maksymalnymi prędkościami transmisji (EIR) oraz dostępu do pakietu kanałów TV. Zgodnie z art. 4 ust. 1 lit d Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2015/2120 Dostawca Usług oświadcza, iż minimalne prędkości dostępu do Internetu dla poniższych ofert wynoszą nie mniej niż 50% prędkości maksymalnej (EIR) oraz zwykle dostępne prędkości do Internetu dla poniższych ofert wynoszą nie mniej niż 90% prędkości maksymalnej (EIR). Wskazane prędkości i gwarancje realizowane są dla zweryfikowanych przez Dostawcę Usług urzędzeń abonenckich dołączonych do infrastruktury przewodowej (światłowodowej i/lub miedzianej) Dostawcy Usług oraz dla testów wykonywanych wiarygodnymi narzędziami pomiarowymi (np. ze stron: www.speedtest.net lub www.speedtest.pl).

Tabela 1. Cennik konsumencki usługi Internet + telewizja w pakiecie "NA 20-LECIE" (Internet – VAT 23%, TV – VAT 8%):

a. pakiet TV NA Start (ID2) – 47 kanałów w tym 26 HD z Internetem (zł brutto):

	Pobieranie/ Wysyłanie do [Mb/s]	Abonament promocyjny dla okresu 24 m-cy	Miesięczna korzyść Abonenta dla okresu 24 m-cy	Abonament promocyjny dla okresu 12 m-cy	Miesięczna korzyść Abonenta dla okresu 24 m-cy	W tym cena za TV (z VAT 8%)	Abonament na czas nieokreślony z upustami	Upust za komunikację elektron- niczną pkt.6 i 8 aneksu	Upust za zgody marketin- gowe	Abonament na czas nieokreślony bez upustów
<input type="checkbox"/>	400/40	51,99	31,00	56,99	26,00	32,90	82,99	5	5	92,99
<input type="checkbox"/>	700/70	59,99	27,00	65,99	27,00	32,90	92,99	5	5	102,99
<input type="checkbox"/>	1000/100	79,99	25,00	87,99	25,00	32,90	112,99	5	5	122,99

b. pakiet TV Podstawowy PLUS – 85 kanałów w tym 54 HD z Internetem (zł brutto):

	Pobieranie/ Wysyłanie do [Mb/s]	Abonament promocyjny dla okresu 24 m-cy	Miesięczna korzyść Abonenta dla okresu 24 m-cy	Abonament promocyjny dla okresu 12 m-cy	Miesięczna korzyść Abonenta dla okresu 24 m-cy	W tym cena za TV (z VAT 8%)	Abonament na czas nieokreślony z upustami	Upust za komunikację elektron- niczną pkt.6 i 8 aneksu	Upust za zgody marketin- gowe	Abonament na czas nieokreślony bez upustów
<input type="checkbox"/>	400/40	58,99	50,00	63,99	45,00	58,90	108,99	5	5	118,99
<input type="checkbox"/>	700/70	66,99	52,00	73,99	45,00	58,90	118,99	5	5	128,99
<input type="checkbox"/>	1000/100	86,99	52,00	94,99	44,00	58,90	138,99	5	5	148,99

c. pakiet TV Bogaty PLUS – 184 kanały w tym 127 HD z Internetem (zł brutto):

	Pobieranie/ Wysyłanie do [Mb/s]	Abonament promocyjny dla okresu 24 m-cy	Miesięczna korzyść Abonenta dla okresu 24 m-cy	Abonament promocyjny dla okresu 12 m-cy	Miesięczna korzyść Abonenta dla okresu 24 m-cy	W tym cena za TV (z VAT 8%)	Abonament na czas nieokreślony z upustami	Upust za komunikację elektron- niczną pkt.6 i 8 aneksu	Upust za zgody marketin- gowe	Abonament na czas nieokreślony bez upustów
<input type="checkbox"/>	400/40	88,99	53,00	96,99	45,00	81,90	141,99	5	5	151,99
<input type="checkbox"/>	700/70	96,99	55,00	106,99	45,00	81,90	151,99	5	5	161,99
<input type="checkbox"/>	1000/100	116,99	55,00	127,99	44,00	81,90	171,99	5	5	181,99

d. pakiet TV – oferta indywidualna z Internetem (zł brutto):

	Pobieranie/ Wysyłanie do [Mb/s]	Abonament promocyjny dla okresu 24 m-cy	Miesięczna korzyść Abonenta dla okresu 24 m-cy	Abonament promocyjny dla okresu 12 m-cy	Miesięczna korzyść Abonenta dla okresu 24 m-cy	W tym cena za TV (z VAT 8%)	Abonament na czas nieokreślony z upustami	Upust za komunikację elektron- niczną pkt.6 i 8 aneksu	Upust za zgody marketin- gowe	Abonament na czas nieokreślony bez upustów
<input type="checkbox"/>								5	5	

9. Opłaty dodatkowe (brutto):

- | | | | |
|--|--------------|---|--------------------|
| a. Aktywacja usługi TV w pakiecie – na czas nieokreślony | 199 zł | i. Opłata jednorazowa za prace techniczne przy ponownym podłączeniu usługi po odłączeniu administracyjnym | 50 zł |
| b. Aktywacja usługi Internet w pakiecie – na czas nieokreślony | 129 zł | j. Opłata jednorazowa za niezwrócenie urządzenia Dostawcy Usług po zakończeniu umowy | wartość urządzenia |
| c. Dopłata miesięczna za multiroom, za każdy dekodery (max 3 dekodery) | 16 zł | k. Opłata jednorazowa za korzystanie przez użytkownika z usługi niezgodnie z treścią umowy | 1000 zł |
| d. Dopłata miesięczna za użytkowanie stałego, publicznego adresu IP | 12 zł | l. Dopłata do obsługi usługi TV w standardzie 4K - za każdy punkt odbioru sygnału 4K. | 15 zł brutto |
| e. Zmiana pakietu TV na wyższy | nieodpłatnie | | |
| f. Zmiana prędkości Internetu na wyższą | nieodpłatnie | | |
| g. Opłata jednorazowa za nieterminowy zwrot urządzeń | 50 zł | | |
| h. Opłata jednorazowa za zakłócanie pracy infrastruktury Operatora | 100 zł | | |

.....
Podpis Abonenta

.....
Pieczęć i odpis Dostawcy Usług